

# Ketua Kadin Sumsel Dodi Reza: Transaksi COD Jangan Ada yang Dirugikan

Tony Rosyid - [INDONESIASATU.CO.ID](http://INDONESIASATU.CO.ID)

Aug 1, 2021 - 08:20



*Dr Dodi Reza Alex Noerdin Lic Econ MBA*

SEKAYU - Dampak dari minimnya edukasi terhadap e-commerce ke masyarakat seringkali berujung pada kasus perselisihan antara kurir pengiriman paket e-commerce kepada konsumen yang melakukan transaksi e-commerce dengan pembayaran COD.

Hal ini diungkapkan Bupati Muba Dr Dodi Reza Alex Noerdin Lic Econ MBA yang juga menjabat Ketua Umum Kamar Dagang Industri (KADIN) Sumsel dalam Dalam rangkaian Free Online Webinar dengan tema "Apa Itu COD ?", Sabtu (31/7/2021) di Kantor Perwakilan Muba Palembang.

"Ya, akhir-akhir ini ketahui semua bahwa sering terjadi perselisihan antara konsumen yang melakukan transaksi e-commerce dengan petugas kurir yang mengantar barang. Nah, ini ke depan perlu ada edukasi yang intens agar tidak ada pihak yang dirugikan," ujar Kepala Daerah Inovatif Indonesia ini.

Penerima Fellowship Loan School Of Management, Massachusetts Institute of Technology, Cambridge, USA ini menyarankan kepada perusahaan ekspedisi agar lebih meningkatkan aturan proses kerja yang melindungi keselamatan para kurir dalam bertugas mengirim paket pesanan konsumen.

"Semoga di masa selanjutnya proses berbagai permasalahan dalam transaksi e-commerce marketplace akan jauh lebih baik dan memberikan manfaat positif bagi semua pihak," ucapnya.

Lanjutnya, COD sudah berjalan di berbagai macam marketplace atau platform dagang yang menawarkan opsi pembayaran di tempat setelah pesanan diterima, dan secara statistik metode pembayaran COD juga banyak diminati. 73,04% COD menjadi pilihan dalam pembayaran offline.

Jadi ini merupakan sebuah upaya yang mengharapkan supaya kegiatan ekonomi dapat terus berjalan walaupun dengan segala keterbatasan. Dengan menghadirkan solusi atau terobosan yang inovatif dan juga metode-metode yang bisa memudahkan dalam proses transaksi.

"Untuk itu bagi para peserta selamat mengikuti webinar, manfaatkan kesempatan ini untuk memperoleh banyak pengetahuan. Tetap semangat dan salam sehat," sebutnya.

Sementara itu, Ketua Umum Dewan Pimpinan Wilayah Asosiasi Pengusaha Jasa Pengiriman Ekspres, Pos, dan Logistik (Asperindo) Sumatera Selatan Haris Jumadi mengucapkan terima kasih atas kesediaan Bupati Muba Dr Dodi Reza yang juga Ketua Umum KADIN Sumsel telah memberikan masukan dan solusi ke depan agar proses transaksi COD ini tidak lagi menimbulkan persoalan.

"Kami ucapkan Terima kasih kepada pak Dodi Reza yang telah berbagi pengetahuan dan solusi agar ke depan sistem transaksi COD ini tidak menimbulkan kerugian kepada berbagai pihak khususnya bagi jasa pengiriman barang," tandasnya.

Dalam rangkaian Free Online Webinar dengan tema "Apa Itu COD ?" tersebut juga turut diikuti COO Maju Motor Group Junianto Naibaho dan GM Hyundai Maju Motor Group Jeffri Rimeldo Arief.