

Kapolres Sumbawa Launching Ruang Pelayanan “RASATE”

Tony Rosyid - INDONESIASATU.CO.ID

Apr 17, 2021 - 15:25



Sumbawa NTB - Penguntingan pita oleh Kapolres Sumbawa, AKBP Widy Saputra, S.IK., M.H., menandakan launchingnya ruang pelayanan RASATE (Ruang Samawa Terpadu), Sabtu (17/04/21) pagi di Mapolres.

Kegiatan dihadiri oleh Penjabat Bupati Sumbawa, Ketua DPRD, Dandim, Kepala Pengadilan, Ketua FKUB, Perwakilan Organisasi kepemudaan, Tokoh Agama, Tokoh Masyarakat, serta PJU Polres Sumbawa.

Diwawancarai usai kegiatan, Kapolres Sumbawa AKBP Widy Saputra, S.IK., M.H., menjelaskan, RASATE ini merupakan penjabaran dari perintah Kapolri terkait dengan Presisi.

Melalui pelayanan ini juga tegas Kapolres, bentuk komitmen Polres Sumbawa membangun zona integritas dengan menerapkan zero toleran terhadap segala bentuk tindakan korupsi, kolusi dan nepotisme.

Sesuai artinya lanjut Kapolres, RASATE adalah harapan. Dimana, selama ini masyarakat mengharapkan pelayanan yang terbaik. Untuk itu, Polres Sumbawa menghadirkan layanan ini bentuk pelayanan terbaik kepada masyarakat.

Lanjut Kapolres, perbedaan dengan pelayanan sebelumnya, jika sebelumnya masyarakat merasa takut masuk ke Polres, maka dengan adanya pelayanan RASATE ini, pelayanan akan menjadi lebih humanis.

“pertama konsepnya kita rubah suasana. Kalau biasanya terkesan sangat seram, sekarang menjadi lebih humanis lagi, namun tetap ketat,” ungkapnya.

Lebih lanjut dijelaskan, salah satu pelayanan RASATE ini, masyarakat bisa membuat pengaduan ataupun sekedar menanyakan sesuatu kepada petugas. Layanan ini, bisa diakses melalui website Sumbawa.ntb.polri.go.id.

Ditempat yang sama, Penjabat Bupati Sumbawa Ir. Muhammad Husni, M.Si., menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang kepada Polres Sumbawa atas inisiasi mendekatkan pelayanan publik melalui Ruang Samawa Terpadu (RASATE) ini.

Menurutnya, keberadaan RASATE ini akan memberikan kemudahan sekaligus kenyamanan bagi masyarakat dalam mengajukan pengaduan kepada Polisi, yang pada akhirnya diharapkan mampu meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap kinerja aparat kepolisian.

“Saya membayangkan bahwa layanan yang diberikan melalui RASATE ini juga mengkomodir layanan pengaduan berbasis online dengan respon yang cepat dan terukur. Selain memudahkan masyarakat dalam melaporkan kasusnya, juga memudahkan masyarakat dalam memantau perkembangan penanganan kasusnya secara transparan dan akuntabel,” ungkapnya.

Dirinya berharap, semoga RASATE ini dapat dimanfaatkan dengan baik oleh segenap masyarakat kabupaten sumbawa. Dan semoga segala fasilitas serta peralatan yang tersedia di ruangan ini dapat terus dipelihara, sehingga dapat terus dirasakan manfaatnya dalam jangka panjang.

“Dengan dilaunchingnya ruangan samawa terpadu ini, kami percaya bahwa polri telah berbenah, dan insya allah menjadi polisi yang dekat dan dipercaya

masyarakat sebagai pelindung serta pengayom,” pungkasnya.(Adbravo)