

## Hasil Survei Pelayanan Bapas Nusakambangan Bulan November 2022

Rifki Maulana - [INDONESIASATU.CO.ID](http://INDONESIASATU.CO.ID)

Dec 5, 2022 - 12:52

BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM NOVEMBER 2022  
KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM  
KELAS II NUSAKAMBANGAN



Hasil Survei Pelayanan Bapas Nusakambangan Bulan November 2022

Nusakambangan - Bapas Kelas II Nusakambangan berhasil memberikan pelayanan terbaik yang bebas dari korupsi kepada kliennya. Hal tersebut tampak pada hasil survei yang diadakan oleh Badan Penelitian dan Pengembangan Hukum dan HAM (Balitbangkumham) pada Bulan November dengan predikat Sangat Baik, Senin (05/12/2022).

Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah kegiatan pengukuran secara

komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik. Sedangkan Survei Indeks Persepsi Korupsi (IPK) adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang persepsi korupsi yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik. Survei tersebut bertujuan untuk mendapatkan informasi tentang persepsi korupsi dari pengguna layanan di Bapas Kelas II Nusakambangan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas layanan secara berkesinambungan serta mewujudkan pelaksanaan penyelenggaraan negara yang bebas korupsi. Pada akhirnya akan mencapai pelayanan publik yang prima dan bersih.