

Bapas Nusakambangan Mendapat Predikat Sangat Baik pada Survei Pelayanan November 2022

Rifki Maulana - INDONESIASATU.CO.ID

Dec 5, 2022 - 12:23

SURVEI BALITBANGHAM PADA SATKER KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM NOVEMBER
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
BAPAS KELAS II NUSAKAMBANGAN

I. KUALITAS PELAYANAN (IKM)

16.90/17.50

96.59/100 3.86/4

II. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN (IPK)

16.98/17.50

97/100 3.88/4

Responden

39

baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

Bapas Nusakambangan Mendapat Predikat Sangat Baik pada Survei Pelayanan November 2022

Nusakambangan - Bapas Kelas II Nusakambangan berhasil memberikan pelayanan terbaik yang bebas dari korupsi kepada kliennya. Hal tersebut tampak pada hasil survei yang diadakan oleh Badan Penelitian dan Pengembangan Hukum dan HAM (Balitbangkumham) pada Bulan November dengan predikat

Sangat Baik, Senin (05/12/2022).

Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik. Sedangkan Survei Indeks Persepsi Korupsi (IPK) adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang persepsi korupsi yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik. Survei tersebut bertujuan untuk mendapatkan informasi tentang persepsi korupsi dari pengguna layanan di Bapas Kelas II Nusakambangan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas layanan secara berkesinambungan serta mewujudkan pelaksanaan penyelenggaraan negara yang bebas korupsi. Pada akhirnya akan mencapai pelayanan publik yang prima dan bersih.